

SOCIAL ENGINEERING ENTTARNT

Sicherheitsrisiko Mensch

CHRISTOPHER HADNAGY

MIT EINEM VORWORT VON PAUL EKMAN



mitp

Stichwortverzeichnis

A

- Absicht
 - bewusste 85
- Abstand
 - intimer 45
 - sozialer 45
- AccuWeather 95
- Achselzucken 120
- Achtlosigkeit
 - Theorie der 30
- Action Unit (AU)
 - Hauptkonzepte 125
- Action Unit 1
 - Inner Brow Raiser 207
- Action Unit 2
 - Outer Brow Raiser 207
- Action Unit 4
 - Brow Lowerer 208
- Action Units (AU) 125
- Adam, H 48
- Adaptionsfähigkeit 219
- Adrenalinspiegel 188
- Afrika
 - Embleme 41
- Alles ist okay
 - Geste 40
- Alperovitch, Dmitri 223
- Altruismus
 - gegenseitiger 60, 198
- Amaral, D.G. 186
- Amerikaner und SMS (Studie) 215
- Amygdala 185
 - Forschungen 188
- Amygdala-Hijack
 - Definition 187
 - für Social Engineers 193
- Analyse
 - von Angst 134
 - von Ekel 149
 - von Lächeln 157
 - von Trauer 141
 - von Überraschung 138
 - von Verachtung 146
 - von Wut 153
- Anderson, D.I. 37
- Änderungen in der Stimmung 43
- Angezogene Wahrnehmung 48
- Angriffsvektor 123
- Angst 128, 131
 - Analyse 134
 - klassische Anzeichen 132
 - körperliche Reaktion 131
 - Lippen beißen 171
 - umleiten 134
 - und Sorge 132
 - und Überraschung 131, 136
 - vor Verlust, Diebstahl 66
 - zugehörige Bewegungen 134
- Anhang
 - EXE-Dateien 72
 - PDF 72
- Anruferkennung
 - spooften 68
- Ansprüche
 - managen 60
- Ansprüchen
 - Umgang mit eigenen 198
- Ariely, Dan 30
- Arme 113
 - Achselzucken 120
 - verschränken 175
 - verschränkte 118
- Arnold, Dr. Magda 184
- Arroganz 124
- Arztkittel 48
- Atmen
 - tief ein und aus 116
- AU Siehe Action Units
- Aufklärung 57
- Aufmachung
 - beim Social Engineering 47
- Aufrichtiges Lächeln 155
- Augen
 - schließen 173
- Augenbrauen
 - und Trauer 143
- Augenkontakt 39, 46
 - Bedeutung 47
- Augenringmuskel
 - musculus orbicularis oculi 155
- Augenwinkel
 - Krähenfüße 155
- Ausatmen
 - tiefes 116
- Ausdruck
 - nonverbalen lesen 191
- Ausstattung
 - mentale 130
- Autorität 61

B

- Baby
 - Visuelle Klippe 37
- Bahnungsphase 191
- Barbu-Roth, M. 37
- Barriere
 - mit Beinen bauen 111
- Basalganglien 186
- Basisemotion 130
 - Angst 131
 - Ekel 148
 - Freude 155
 - Trauer 139
 - Überraschung 136
 - Verachtung 144
 - Wut 151

- Basislinie 89, 90, 108, 129
 Manipulatoren 90
 veränderte 90
 wechselnde 161
- Baton 89, 210
- Bauchgefühl 23
- Bedeutung
 präzise 85
- Bedürfnis
 nach Entspannung 90
- Beeinflussung
 acht Aspekte 60
 Definition 60
 Unterschied zu Manipulation 61
 Ziel der 61
- Befindlichkeit
 emotionale 191
- Begutachtung
 des Standorts 57
- Behavioral Analysis Unit 30
- Beine 107
 Barriere bauen III
 gekreuzt halten III
 Richtung Tür halten 109
 territoriale Darstellung 110
- Bekleidung 47
- Bekräftigung
 nonverbales Gesprächssignal 213
- Beruhigende Berührung 163
- Berührung 39, 45
 beruhigende 163
- Bestätigung 60, 198
- Bewegung
 deiktische 89
 emblematische 89
 räumliche 89
 rhythmische 89
- Bewegungseinheit 125
- Bewertungsprozess
 für Emotion 184
- Bindungshormon
 Oxytocin 221
- Bing Maps 57
- Blickrichtung
 der Augen 46
- Brow Lowerer
 Action Unit 4 208
- Brust
 tiefes Ein- und Ausatmen 116
- Bundy, Ted 77
- C**
- Callcenter
 als Pretext 58
- Campos, J. J. 37
- Cialdini, Dr. Robert 60
- Clinton, Bill 98, 177
- Coca-Cola 76
- Computer
 Analogie zur menschlichen Verarbeitung 183
- Cowboystiefel 153
- Critical Thinking Scripts (CTS) 227
- CTS Siehe Critical Thinking Scripts
- D**
- DAP Siehe Detaillierte Aktionspläne
- Darstellung
 territoriale 97, 110
- Dating-Website 67
- Daumen
 nach oben gerichteter 40
 zeigen 97
- Deiktische Bewegung 89
- Denken
 kritisches 226
- Denker
 kritischer 226
- Der Mechanismus der menschlichen Physiognomie
 von Guillaume-Benjamin-Amand
 Duchenne 155
- Detaillierte Aktionspläne (DAP) 57
- Differenzierte Skepsis
 nonverbales Gesprächssignal 213
- Dominanz
 durchsetzen 104
- Dreeke, Robin 30, 59, 108, 197
- Drehbuch
 umleiten 133
 unterbrechen 133
- Drosselrinne
 berühren 163
- Duchenne, Guillaume-Benjamin-Amand 155
- Duchenne-Lächeln 155
- Duftwasser
 beim Social Engineer 47
- Durchschlüpfen
 in unerlaubte Bereiche 73
- E**
- Efron, Dr. David 39, 83
- Ego
 beiseite stellen 59, 198
 zurückstellen 203, 205
- Ei
 frühkindliche Prägung 184
- Eiffelturm
 Verkauf des 71
- Einatmen
 tiefes 116
- Eine Hand wäscht die andere 60, 198
- Ekel 128, 148
 Analyse 149
 muskuläre Bewegungen 149
- Ekelgefühl
 Küken in Pfanne 184
- Ekman, Dr. Paul 21
- Ekman, Eve 27
- Elizitieren 57, 203
 am Telefon 194
 Definition 58, 197
 nonverbale Kommunikation am Telefon 70
 per Telefon 67
 Schlüsselfaktoren 197
 Verhaltensweisen beachten 165
 vorbereiten 202
- E-Mail
 Kommunikation per 36
 mit Emoticons 67
 mit emotionalem Trigger 66
 unter Druck schreiben 37
- E-Mails
 Phishing 63
- Emblem 85
 Aspekte 85
 Definition 39
 ikonisch kodiertes 84

- intrinsisch kodiertes 84
 Kodierung 84
 Unterschied zu Illustratoren 89
 Versprecher 41
 willkürlich kodiertes 84
 Emblematische Bewegung 89
 Embleme
 in nonverbaler Kommunikation 85
 Emoticon 35
 Emoticons
 Definition 67
 Emotion
 Auswirkungen auf Menschen 196
 Bauchgefühl 23
 muskuläre Auslöser 126
 Objekte aussperren 174
 Stimuli 126
 und Bewertungsprozess 184
 und Körper 23
 universelle 128
 vs. Gefühl 130
 Emotion und Persönlichkeit von Dr. Magda Arnold 184
 Emotionale Befindlichkeit 191
 Empathie 66
 Empathiereaktion 193
 encloded cognition Siehe Anzogene Wahrnehmung
 Engagement 61
 Entscheidungsfähigkeit verändern 191
 Entwickeln
 von Rapport 39
 Entwicklung
 realistischer Angriffsvektoren 224
 Erhöhtes Stammeln 43
 Ermittlung
 von Informationen 57
- F**
 Facebook
 Phishing 64
 Facial Action Coding System (FACS) 22, 125, 206
 FACS Siehe Facial Action Coding System
- Falsche Kennkarte 74
 Fetisch
 Cowboystiefel 153
 Fight or flight Siehe Kampf oder Flucht
 Finger
 kauen 172
 Fingerspitzen
 aneinander legen 93
 wie Kirchturm 93
 Fischer-Lokou, Jacques 45
 Flirt
 Augenkontakt 47
 Folgerichtigkeit 61
 Forschung
 emotionale 125
 Frage
 unerlaubterweise beantwortet 228
 Fragen
 an Fremde 72
 mit Wie, Wann oder Warum 60, 198
 Fragezeichen 212
 frame bridging Siehe Rahmenverknüpfung
 Framing 62, 66
 Freude 128, 155
 Friesen, Dr. Wallace 82, 124
 Füße 107
 federn auf den 108
 Richtung Tür halten 109
 territoriale Darstellung 110
- G**
 Galinsky, A. D. 48
 Gang
 Zeichen einer 86
 Gebrauch
 Körpersprache 84, 85
 Gefühl
 vs. Emotion 130
 Gefühle lesen
 von Dr. Paul Ekman 21, 53, 130
 Gefühlsprozessor 183
 Gegenseitiger Altruismus 60, 198
 Gehirnstamm 186
 Geldautomaten
 Schlange am 44
 Gemütszustand aktueller 184
- Genitale Rahmung 100
 Geruch 47
 Geruchssinn 39
 Geschwindigkeit des Sprechens 42
 Gesicht
 Action Units 125
 Ausdruck entschlüsseln 49
 Gesichter
 überraschte 190
 Gesichtsausdruck 49
 erkennen 50
 schulen 160
 Gesichtssprache
 von Dr. Paul Ekman 21
 Gesprächssignal 62, 206
 Analyse 210
 Baton 210
 bei Emotionen 209
 Fragezeichen 212
 für Social Engineers 214
 Interpunktion 211
 nonverbal 212
 Suche nach Worten 212
 Unterstreicher 211
 vs. Mikroexpressionen 210
 Geste
 der Hand in anderen Kulturen 86
 die der Schwerkraft trotzt 108
 ventrale 98
 Gestures and Environment von Dr. David Efron 83
 Geuguen, Nicholas 45
 Gewohnheit 90
 Glaubensstruktur
 persönliche 130
 Glaubwürdigkeit
 Einschätzbarkeit 127
 Google Hacking 56
 Google Hacking Database 57
 Google Maps 57
 Großhirnrinde 186
 Gruppe
 Vortrag halten 36
- H**
 Hacker
 politisch motivierte 67
 Hackergruppe
 UG-NAZI 67

- Hacktivst
 Definition 67
 Hall, Dr. Edward 44
 Hals
 beruhigend berühren 163
 Haltung
 raumgreifende 111
 selbstberuhigende 175
 ventrale 120
 Hand Movements
 von Dr. Paul Ekman, Dr.
 Wallace Friesen 82
 Handbewegung
 nonverbale 85
 Handbewegungen
 von Dr. Paul Ekman 41
 Hände
 kommunizieren mit 82
 nonverbale Kommunika-
 tion 81
 Handgeste
 bei wenig Selbstver-
 trauen 101
 des Selbstvertrauens 93
 in freier Wildbahn üben
 105
 unter Stress 101
 Hands
 von John Napier 81
 Happy Feet 108
 Harbinger, Jordan 94
 Hauptkonzept
 Action Units 125
 HBGary Federal 76
 Heathrow
 Beispiel für nonverbale
 Kommunikation 51
 Beispiel für nonverbale-
 Kommunikation 51
 Hemd zupfen 42
 Herabgesetzte Sprechge-
 schwindigkeit 59, 198
 Herauslocken
 von Informationen 58
 HilfetHEMA 59, 198, 201
 Höfliches Lächeln 155
 Hogan, Kevin 30
 Hormonspiegel 188
 Hot Spot 160, 161
 erkennen 129
 Mikroexpressionen 129
 Tipps 129
 Human Ethology
 von Dr. Paul Ekman 206,
 209
 Human Hacker 220
 Hypothalamus 186
- I**
 Identitätsbetrug
 nonverbale Kommunika-
 tion 73
 Ideograph 89
 Illustrator
 Definition 41, 88
 Kategorien 89
 nicht mehr verwenden
 89
 Unterschied zu Emble-
 men 89
 veränderter 89
 Illustratoren
 in nonverbaler Kommu-
 nikation 88
 Impersonation Siehe Identi-
 tätsbetrug
 Indikator
 von Stress oder Angst 172
 Informationen
 sammeln 56
 Inner Brow Raiser
 Action Unit 1 207
 Internet
 als Infoquelle 57
 Interpunktion 211
 Interview
 aggressives 96
 Intimer Raum 44
 iPhone 5
 kostenloses 68
 It's Not All About „Me“
 von Robin Dreeke 59, 197
- J**
 Jochbeinmuskeln
 musculus zygomaticus
 major 155
 John 81
 Junger, Sebastian 186
- K**
 Kampf oder Flucht
 Reaktion 131
 Kämpfen oder fliehen
 Reaktion 166
 Karton
 ins Gebäude tragen 73
 Kelly, Paul 25, 125
 Truth Wizards 127
 Kennedy, Dave 224
 Kennkarte
 falsche 74
 Kindheit
 und Verhaltensregeln
 130
 Kinesik 39
 Bereiche der 39
 Definition 39
 Kinetograph 89
 Kittel
 bei angezogener Wahr-
 nehmung 48
 Kleidung
 spielen mit 91
 Kleidungsstück
 manipulieren 90
 Klippe
 visuelle Siehe Visuelle
 Klippe
 Knappheit 60
 Kodierung
 Emblem 84
 Körpersprache 84
 Kognitive Arbeit 169
 Kommunikation
 4 Aspekte nonverbaler 39
 anpassen 59
 behaviorale 30
 mit Händen 82, 85
 Modelle 35
 nonverbale 35, 62
 Achselzucken 121
 Beine und Füße 112
 Rumpf und Arme 113
 nonverbale anpassen 197
 nonverbale verstehen 191
 per E-Mail 35
 Kommunikationsmerkmal
 geneigter Kopf 98
 Lächeln 98
 Kommunikationsmodelle
 35
 Kommunikationsstil
 anpassen 133
 Kommunikator
 guter 221
 Kopf
 geneigter 95
 neigen 175
 wegdrehen 113
 Kopfnicken
 nonverbales Gesprächs-
 signal 213

Kopfwackeln
 nonverbales Gesprächs-
 signal 214
 Körper
 und Emotionen 23
 Körpersprache 62
 Gebrauch 85
 Kodierung 84
 System 84
 Ursprung 84
 Krähenfüße 155
 Kreditkartennummer
 stehlen 67
 Kriminellentyp
 kaltherziger 220
 Kritischer Denker 226
 Kunst des Human Hacking
 21
 Künstliche Zeitbeschrän-
 kung 197
 Künstliche Zeitbeschrän-
 kungen 59

L

Laborkittel 49
 Lächeln
 Analyse 157
 höfliches vs. aufrichtiges
 155
 muskuläre Bewegungen
 157
 und geneigter Kopf 177
 Langer, Dr. Ellen 30
 Lautstärke
 des Sprechens 42
 Lejeune, L. 37
 Liebe
 und Überraschung 131
 Lippen 168
 beißen 171
 gerunzelte 169
 geschürzte 168
 gespannte 168
 Long, Johnny 57
 Lügendetektor
 menschlicher 128
 Lustig, Victor 71

M

Makroexpression 62
 Unterschied zu Mikroex-
 pressionen 128
 Malerkittel 48

Maltego 56, 57
 Mandelkern 185
 emotionale Verarbeitung
 186
 manipulieren 193
 Manipulation
 Definition 60
 emotionale 196
 Unterschied zu Beein-
 flussung 61
 Ziel der 61
 Manipulator
 Armhaltung 92
 Definition 41, 90
 Hände reiben 90
 Manipulatoren
 in nonverbaler Kommu-
 nikation 90
 Maßnahmen
 gegen Social Engineering
 196
 Mauern
 verbales 43
 Method Acting 57
 METT Advanced Tool 158
 METT Siehe Micro Expres-
 sion Training Tool
 (METT)
 Micro Expression Training
 Tool (METT) 25, 158
 Mikroexpression 62
 einüben 159
 Hot Spot 129
 Lügen 129
 und Wahrheits-Wizard
 128
 Unterschied zu Makroex-
 pressionen 128
 vs. Gesprächssignale 210
 Warum-Frage 127
 Mikroexpressionen 25
 und Social Engineering
 25
 Milgram, Stanley 68
 Milgram-Experiment 68
 Mimik 39
 Mischke, Tom 48
 Mitarbeiter
 Raucherbereiche 73
 Mitnick, Kevin 224
 Mittlerer Osten
 Embleme 41
 Müllpresse
 überprüfen 48

Mund
 bedecken 166
 Mutter
 und Baby an visueller
 Klippe 37

N

Nachdenken 173
 Nacken
 beruhigend berühren 163
 Nägel
 kauen 172
 Napier 81
 National Cryptologic School
 128
 Neigen des Kopfes 175
 Nelson, Audrey 67
 Nervosität 90, 173
 Nickerson, Chris 224
 Night Dragon 77
 Nonverbale Kommunika-
 tion 62
 Achselzucken 121
 anpassen 59, 197
 Augenkontakt 46
 beim Elizitieren am Tele-
 fon 70
 beim Identitätsbetrug 73
 beim Phishing 66
 Beine und Füße 112
 Hände 81
 Prozentwert 36
 Rumpf und Arme 113
 Nonverbaler Social Proof
 192
 Nonverbales Gesprächs-
 signal 212
 Notarbartolo, Leonardo 76

O

O'Toole, Mary Ellen 77
 O'Sullivan, Dr. Maureen 125
 Objekt
 aussperren 173
 Öffentlicher Raum 44
 Olfaktorik
 Definition 47
 Outer Brow Raiser
 Action Unit 2 207
 Oxytocin (Hormon) 45, 221
 Oya, Dr. H. 186

P

- Parfüm
 - beim Social Engineer 47
- Pause
 - beim Sprechen 43
- PayPal
 - Phishing-Mails 65
- PBS
 - Fernsehsender 76
- Penetrationstest
 - Vergleich mit Sparring 223
- Penetrationstester 221
- Perfektes Üben macht den Meister 158, 224
- Person
 - unbekannte 228
- Persönlicher Raum 44
- Persönlichkeit
 - und Struktur 62
- Phishing
 - Angriff mit Tracker 68
 - Definition 63
 - E-Mails 63
 - mit PayPal 65
 - nonverbale Kommunikation 66
 - Spear- 63
 - von hochrangigen Zielpersonen 64
- Phishing-Anruf
 - Verhalten 228
- Phishing-E-Mail
 - Verhalten 228
- Phishing-Mail
 - erläutert 64
- Piktograph 89
- Pinocchio-Test 129
- Podcast 221
 - Dr. Paul Zak 46
 - Social Engineering 24
- Pretext 55, 58
 - Definition 57
 - mit Autorität 73
 - passende Emotionen 178
- Priming
 - affektives 189, 190
- Profiling 224
- Pronomen
 - veränderte 43
- Proxemik 39
 - Definition 44

- Prozentwert
 - nonverbale Kommunikation 36
- Prozessor
 - emotionaler 188

Q

- Quid pro quo 60, 198

R

- Rahmenverknüpfung 66
- Rahmung
 - genitale 100
- Rapport
 - aufbauen und erhalten 116
 - beim Elizitieren 59
 - Ego zurückstellen 203
 - entwickeln 39
 - Fragen nach Wie, Wann oder Warum stellen 205
 - Methoden für 59
 - schnell aufbauen 100
- Raum
 - intimer 44
 - öffentlicher 44
 - persönlicher 44
 - sozialer 44
- Räumliche Bewegung 89
- Rayno, Bernie 95
- RE3 Siehe Responding Effectively to Emotional Expressions
- Reframing
 - Definition 75
- Reiben der Hände 42
- Reize
 - externe 183
- Responding Effectively to Emotional Expressions (RE3) 126
- Reziprozität 60
- Rhythmische Bewegung 89
- Rhythmus
 - des Sprechens 42
- Rollenspiel 55
- RSVP
 - Definition 42
- Rumpf 107, 113
 - Ausrichtung 115
 - Neigungsrichtung 115

S

- Sato, Kochiyama 186
- Sato, Wataru 186
- Schlange
 - am Geldautomaten 44
- Schlüsselfaktor
 - für Elizitieren 197
- Schmuck 39
 - spielen 91
- Schulung
 - gegen Social Engineering 196
- Schwerkraft 108
- Selbstberuhigende Haltung 175
- Selbstberuhigung 175
- Selbstgefälligkeit 124
- Selbstvertrauen
 - Bein- und Fußhaltung 111
 - durch territoriale Geste 97
 - Handgesten für 93
- Sicherheitsprofil 196
- Signal
 - im Gespräch 206
- Skepsis
 - nonverbales Gesprächssignal 213
- Smiley 67
- Smith, Brad 203
- SMS
 - Kommunikation per 36
- Social Engineer 196, 201
 - Adaptionsfähigkeit 219
 - als kritischer Denker 226
 - als Penetrationstester 221
 - Amygdala-Hijack 193
 - Beeinflussung 61
 - Einsatz von Skills 74
 - emotionalen Inhalt aufbauen 196
 - Framing 62
 - Kommunikation mit Händen 83
 - Manipulation 61
 - Manipulatoren erkennen 93
 - nonverbale Gesprächssignale 214
 - Perfektes Üben macht den Meister 158
 - professioneller 221

- Profiling 224
 reale Angriffsvektoren
 224
 Unbehagen und Wohlbefinden 162
 Social Engineering
 8 Aspekte der Beeinflussung 60
 Beispiel
 Banküberfall 71
 Kaffee über Lebenslauf geschüttet 139
 mit gespoofter Telefonnummer 69
 mit Kind 74
 mit Verachtung 144
 mit Wut 151
 Mitarbeiter Entsorgungsfirma 58
 Müllpresse 55
 böses 76
 Definition 55
 Definition von bösem 76
 Definition von hässlichem 77
 Definition von positivem 74
 drei Grundformen 63
 Embleme 39
 für Penetrationstester 221
 Gesichtsausdruck 50
 guter Kommunikator 221
 gutes 74
 hässliches 77
 Illustratoren 41
 Kinesik 39
 Manipulatoren 42
 Phishing 63
 Pretext 55
 Proxemik 44
 Rollenspiel 55
 RSVP 42
 Schulungen und Gegenmaßnahmen 196
 Schutz vor 220
 Skills von Psychopathen 77
 Spoofing 68
 und Mikroexpressionen 25
 und nonverbale Kommunikation 63
 Unterricht 161
 Verhalten in Situationen 228
 Vorschussbetrug 222
 Zukunft des 224
 Social Proof 61, 75, 192
 Definition 192
 Social-Engineer-Podcast 24
 Sorge
 Anzeichen 133
 und Angst 132
 Sozialer Raum 44
 Sparring
 und Penetrationstest 223
 Spear-Phishing 63
 Spielen
 zur Entspannung 92
 Spoofing
 Definition 68
 Spöttisches Erstaunen
 nonverbales Gesprächssignal 213
 Sprechgeschwindigkeit
 herabgesetzte 59, 198
 Stamm
 zugehöriger 56
 Stammeln
 erhöhtes 43
 Stimmlage
 geänderte 43
 Stinkefinger
 Geste 41
 Street View 57
 Stuxnet 77
 Computerwurm 72
 Subliminales Priming 190
 Suche nach Worten 212
 Support
 technischer 68
 Sympathiethemata 59, 198, 201
 System
 der Körpersprache 84
 limbisches 107
T
 Tailgating
 Definition 73
 Einsatzbereiche 73
 Taktstockgeste 210
 Tastsinn 45
 Täuschung
 erkennen 127
 Technischer Support
 gespoofte Anruferkennung 68
 Telefon
 Anruferkennungspoofen 68
 Territoriale Darstellung
 mit Füßen und Beinen 110
 Territorium
 angreifen 96
 dominieren 110
 The Moral Molecule
 von Dr. Paul Zak 46
 Theorie der Achtlosigkeit 30
 Thriving Office
 App 58
 Tonhöhe
 des Sprechens 42
 Tracker
 Definition 68
 Trauer 66, 128, 139
 Analyse 141
 muskuläre Bewegungen 142
 und Augenbrauen 143
 Trickbetrüger
 Amygdala-Hijack 188
 Trigger
 emotionaler 66, 131, 134
 Truth Wizards 127
U
 Überforderung 161
 Überraschung 128
 als Einstiegsemotion 136
 Analyse 138
 körperliche Bewegungen 136
 Mund bedecken 166
 muskuläre Bewegungen 138
 nachfolgende Reaktionen 136
 und Angst 131, 136
 und Liebe 131
 Übersetzung
 verbale 85
 Übung
 mit Gesichtsausdrücken 50
 Übung macht den Meister 160

Uchiyama, I. 37
 UG-NAZI
 Hackergruppe 67
 Umgang
 mit eigenen Ansprüchen
 60, 198
 Unbehagen 90, 169
 Lippen 168
 wechselt zu Wohlbefin-
 den 162
 Unbekannte Person 228
 Ungläubigkeit
 nonverbales Gesprächs-
 signal 213
 Unsicherheit
 Lippen 169
 Unterstreicher 211
 Ursprung
 Körpersprache 84
 USA
 Embleme 41
 USB-Stick
 mit kompromittierenden
 Dateien 72

V

ventral
 Definition 98
 Verachtung 124, 128, 144
 Analyse 146
 muskuläre Bewegungen
 146
 Veränderte Pronomen 43
 Verantwortung
 für Kommunikation 85
 Verbaler Stil 43
 Verbales Mauern 43
 Verhalten
 selbstberuhigendes 176

Verhaltensregeln
 Basis von 130
 Verhaltensweisen
 geänderte beachten 165
 Verhör
 Techniken 83
 Verneinung
 nonverbales Gesprächs-
 signal 213
 Verpflichtung 60
 Verschränkte Arme 118
 Versprecher
 bei Emblemen 41
 bei nonverbaler Kommu-
 nikation 85
 Vertrauen
 schnell aufbauen 100
 Virtual Private Network
 (VPN) 69
 Visuelle Klippe
 Experiment 37
 Voltaire 31
 Vorschussbetrug 222
 Vortrag
 vor Gruppe halten 36
 VPN Siehe VPN (Virtual
 Private Network
 VPN-Zugangsdaten
 gelöscht 69

W

Wahrheits-Wizard 128
 Wahrnehmung
 angezogene 48
 War: Ein Jahr im Krieg
 von Sebastian Junger 187
 Websites
 www.exploit-db.com 57
 www.paterva.com 57

www.social-
 engineer.com 24, 229
 Weshalb Lügen kurze Beine
 haben
 von Dr. Paul Ekman 89
 Whaling 64
 Wie-, Wann- oder Warum-
 Fragen stellen 205
 Witherington, D.C. 37
 Wohlbefinden
 Lippen 168
 wechselt zu Unbehagen
 162
 Wortwiederholung 43
 Wut 151
 Analyse 153
 muskuläre Bewegungen
 153

Z

Zak, Dr. Paul 45, 221
 Zehen 109
 Zeigefinger 93
 Zeitbeschränkung
 künstliche 59, 197, 200
 Zielperson
 zum Stamm gehörig 56
 Zorn 128
 Zugang
 durch Tailgating 73
 Zugeständnis 60
 Zuneigung 61
 Zurechtrücken von Knöp-
 fen 42
 Zurechtzupfen der Haare
 42